

■ 安全にご使用いただくために

この取扱説明書は大切に保管してください。この度はご購入いただきありがとうございます。安全に正しくお使いいただくために、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。

警告

1. 記載の項目および注意事項を遵守されずにご使用になって生じた如何なる事故につきましても、弊社は一切責任を負いかねます。
2. 本製品はトレーニングを目的としています。本来の用途以外に使用しないでください。説明以外の使い方によって生じた損害に関して、弊社は一切責任を負いかねます。
3. 本製品の使用や、その他本製品を原因とするトラブル・事故・怪我・機材等の破損について、弊社は一切責任を負いかねます。
4. 火災、地震、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、誤用、その他異常な条件下での使用による損害に関して、弊社は一切責任を負いかねます。

使用の注意事項

1. ご使用のたびに、製品に異常がないかご確認ください。
2. ご本製品の耐荷重は最大 200kg です。
3. 本製品の表面には撥水加工を施していますが、水が浸透することを防ぐため、長時間水に浸すことはお控えください。

お手入れと保管について

1. マットに付着した汚れやほこりは、水で濡らしたやわらかい布などで拭き取ってください。
2. マットを折ると皺がつき、劣化の原因となりますのでご注意ください。
3. マットに水や薬品を付着させたり、火気に近づけたり、直射日光を当てたりしないようご注意ください。マットが変質し、破損や劣化の原因となります。

よくある質問・トラブルシューティング

Q 販売ページに記載の寸法と届いた製品の大きさが異なる

A: 製造の特性上、記載のサイズや厚みと実際の製品との間に数センチの差異が生じることがあります。不良品ではございませんので、返品・交換の対象外となります。あらかじめご了承ください。

Q 匂いが気になる

A: 開封直後は特有のにおいを感じられることがありますが、これは製品の性質によるもので品質には問題ございません。気になる場合は、風通しの良い場所で3～7日間の陰干しをお試してください。

Q 開封直後から製品に傷がついている

A: 製造過程での小さな穴、傷、汚れが見られることがあります。また、柔らかい素材を使用しているため、配送中に傷や皺がつくことがあります。不良品ではございませんので、返品・交換の対象外となります。あらかじめご了承ください。

Q 電話で問い合わせしたい

A: 03-4530-3012 までおかけください。受付時間は平日 9:00-17:00 となります。

こんにちは、カスタマーサポート代表の山田です。
お客様の期待に寄り添える製品やサービスをお届けし、
「さらに何かできるか」を大切にしています。
お客様の笑顔が私たちにとっての喜びです。
山田 祐希



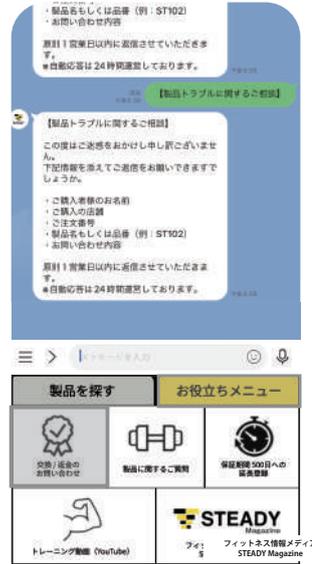
■ カスタマーサポートに連絡したい場合

製品に関するご質問、不具合がございましたら、QRコードを読み込んでいただき、LINEかメールフォームからお問い合わせください。

LINEでのお問い合わせ



“お役立ちメニュー”→”製品不具合/
交換希望のお問い合わせ”をタップし、
お問い合わせ内容を入力してください。



お問い合わせフォームからのメール送信



お名前、メールアドレス等
をご入力の上、送信ボタンを
クリックしてください。

【STEADYカスタマーサポート連絡先&営業時間】
平日9:00～17:00 / 年末年始を除く
メールアドレス: support@steadyjapan.zendesk.com
電話番号: 03-4530-3012

アフターサービスについて

保証期間

- ・ご購入日より365日間となります。公式LINEからご注文番号のご登録でよりスピーディーなサポートが可能です
- ・保証期間内に取扱説明書に従ってご使用になっていた場合、保証適用外の事項に該当しない場合は無償交換が可能です。
- ・保証期間が過ぎた場合は、仕入れが可能な部品に限り有償にて部品交換させていただきます。



保証適用外の事項

- ・取扱説明書に記載されている正しい組立て方法、使用方法、保管方法、取り扱い方法以外のご使用により不具合や事故が発生した場合
- ・仕様の範囲内と判断された場合（駆動音、製造過程で生じる気泡、折れ、細かな汚れ、輸送中の小傷や擦れなど）
- ・輸送中に外箱や梱包材が破損した場合でも、製品に不具合が生じていない場合
- ・中古品のご購入や公式サイト/公式販売モール以外でご購入した場合（有償での対応は可能）
- ・ご自身での修理や改造などが見受けられる場合
- ・地震、火災、台風、落雷などの天災や、薬品、酒、水、石、塩分など、外から受ける要因による不具合や事故が発生した場合
- ・未開封、未使用に関わらず保証期間を過ぎた場合

STEADYカスタマーサポートへのお問い合わせ方法

- ・不具合が疑われる場合や、交換をご希望の場合はSTEADYカスタマーサポートまでお問い合わせください。（参考：P3）
- ・お問い合わせの際には、不具合が疑われる箇所の画像もしくは動画を添付してください。

注意事項

- ・製品の不具合などによりお客様に生じた機会損失や金銭的損害については、弊社では責任を負いかねます。
- ・保証期間内の製品で不具合と判断した場合は、基本的に部品交換の対応を取らせていただきます。出張サービスや業者手配による設置、組立て、解体、梱包、修理等は原則対応しておりません。