

■ 安全にご使用いただくために

この取扱説明書は大切に保管してください。この度は「トランポリンクッション」をご購入いただきありがとうございます。安全に正しくお使いいただくために、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。

警告

- 1.記載の項目および注意事項を遵守されずにご使用になって生じた如何なる事故につきましても、弊社は一切責任を負いかねます。
- 2.本製品はトレーニングを目的としています。本来の用途以外に使用しないでください。説明以外の使い方によって生じた損害に関して弊社は一切責任を負いかねます。
- 3.本製品の使用や、その他本製品を原因とするトラブル・事故・怪我・機材等の破損について、弊社は一切責任を負いかねます。
- 4.火災、地震、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、誤用、その他異常な条件下での使用による損害に関して、弊社は一切責任を負いかねます。

使用の注意事項

- 1.本製品をご使用の際は本書に記載の方法に従い、内容を守ってご使用ください。誤った方法で使用すると、事故の原因になります。
- 2.ご使用のたびに、異常がないかご確認ください。
- 3.ご使用前に破損などがなく確認し、異常が発見された場合は使用を中止してください。怪我につながる恐れがあります。
- 4.体調が優れない時は使用しないでください。体に疾患がある方、妊娠中の方は医師に相談してからご使用ください。ご使用中に体調が悪くなった場合は、すみやかに使用を中止して医師の診断を受けてください。
- 5.お子様がご使用する際は、保護者の方が必ず監督してください。
- 6.小さなお子様やペットがいる場所での使用にご注意ください。怪我や事故が発生する可能性があります。
- 7.自己責任のもとで使用してください。記載の警告および注意事項を遵守されずにご使用になって生じた如何なる事故につきましても、弊社は一切責任を負いかねます。
- 8.本製品によって事故、怪我、床や家具などに破損が発生した場合でも、弊社は責任を負いかねます。

■ 製品の仕様

- 直径：約105cm
- 高さ：約10cm
- 製品重量：約2.5kg
- 材質：表面...クリスタルベルベット
クッション内部...ポリエステル
裏地...オックスフォード生地
- 対応サイズ：直径が約102cm程度のトランポリン

■ 使用方法

開封し、状態を整える

お届け時は、製品は圧縮されているため潰れた状態になっています。軽く叩いてから、半日～2日間ほど日陰干ししてください。

トランポリンに取り付ける

- ①トランポリンの上にトランポリンクッションを乗せます。
- ②トランポリンクッションの側面4箇所には、面ファスナーが付属しています。
トランポリンの脚に面ファスナーを通します。
- ③トランポリンの脚に面ファスナーを固定します。

⚠注意

- ・面ファスナーは、トランポリンのすべての脚に取り付ける必要はありません。
4箇所の面ファスナーそれぞれを、取り付けやすい位置にある脚に固定してください。
- ・本製品は「STEADY トランポリン(ST134)」に取り付けることを前提に製造されています。「STEADY トランポリン(ST134)」以外のトランポリンにも取り付け可能ですが、直径が約102cm程度のトランポリンに限ります。万が一、取り付けができなかったりサイズが合わなかったりした場合、返品や交換などの保証の対象外となります。あらかじめご了承ください。

■ お手入れと保管について

1. 汚れが気になる際は、中性洗剤を使用し手洗いしてください。
型くずれや破損の原因となるため、洗濯機での洗濯はお控えください。
2. 製品を鋭いものや腐食しやすいものの周りで使用しないでください。
3. 製品を直射日光の当たる場所や高温多湿な場所で保管しないでください。
4. 汗などの水分で濡れた場合、汚れなどの原因となります。柔らかい布などで水分を拭き取りご使用ください。

■ よくあるご質問・トラブルシューティング

Q 厚みが薄い

A：圧縮された状態でのお届けするため、開封直後は製品が潰れた状態になっています。製品を軽く叩いてから、半日～2日間ほど日陰干ししてください。

Q 洗濯機で洗濯したい

A：型くずれや破損の原因となるため、洗濯機での洗濯はお控えください。汚れが気になる際は、中性洗剤を使用し手洗いしてください。

Q 手持ちのトランポリンに取り付けられない

A：本製品は「STEADY トランポリン(ST134)」に取り付けることを前提に製造されています。「STEADY トランポリン(ST134)」以外のトランポリンにも取り付け可能ですが、直径が約102cm程度のトランポリンに限ります。万が一、取り付け不可やサイズが不適合の場合、返品や交換などの保証の対象外となります。あらかじめご了承ください。

Q カスタマーサポートに電話で問い合わせしたい

A：050-5369-0949までおかけください。受付時間は月～金 9:00～17:00（祝日・お盆・年末年始を除く）となります。

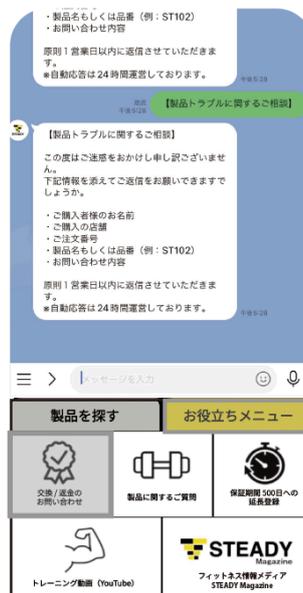
STEADYカスタマーサポートに連絡したい場合

ご不明点やご質問がございましたら、
いつでもSTEADYカスタマーサポートまでご連絡ください。

LINEでのお問い合わせ



“お役立ちメニュー”→“製品不具合/
交換希望のお問い合わせ”をタップし、
お問い合わせ内容を入力してください。



お問い合わせフォームのメール送信



お名前、メールアドレス等
ご入力の上、送信ボタンを
クリックしてください。

お名前 (フルネーム)*
山田 太郎

メールアドレス*
sample@email.com

購入した店舗*

お問い合わせ内容
お問い合わせの内容

送信

【CS連絡先 & 営業時間】

050-5369-0949

support@steadyjapan.zendesk.com

受付時間：月～金 9:00～17:00（祝日・お盆・年末年始を除く）

アフターサービスについて

保証期間

- 1.ご購入日より365日間となります。公式LINEからご注文番号のご登録によりスピーディーなサポートが可能です。
- 2.保証期間内に取扱説明書に従ってご使用になっていた場合、保証適用外の事項に該当しない場合は無償交換が可能です。
- 3.保証期間が過ぎた場合は、仕入れが可能な部品に限り有償にて部品交換いたします。

保証適用外の事項

- 1.取扱説明書に記載されている正しい使用方法、保管方法、取り扱い方法以外のご使用により不具合や事故が発生した場合
- 2.仕様の範囲内と判断された場合（製造過程で生じる気泡、折れ、細かな汚れ、輸送中の小傷や擦れなど）
- 3.輸送中に外箱や梱包材が破損した場合でも、製品に不具合が生じていない場合
- 4.中古品のご購入や公式サイト/公式販売モール以外でご購入した場合（有償での対応は可能）
- 5.ご自身での修理や改造などが見受けられる場合
- 6.地震、火災、台風、落雷などの天災や、薬品、酒、水、石、塩分など、外から受ける要因による不具合や事故が発生した場合
- 7.未開封、未使用に関わらず保証期間を過ぎた場合

注意事項

- 1.製品の不具合などによりお客様に生じた機会損失や金銭的損害については、弊社では責任を負いかねます。
- 2.保証期間内の製品で不具合と判断した場合は、基本的に部品交換の対応を取らせていただきます。出張サービスや業者手配による設置、解体、梱包、修理等は原則対応しておりません。
- 3.本製品は「STEADY トランポリン(ST134)」に取り付けることを前提に製造されています。上記以外のトランポリンで万が一取り付け不可やサイズが不適合の場合、返品や交換などの保証の対象外となりますのであらかじめご了承ください。

